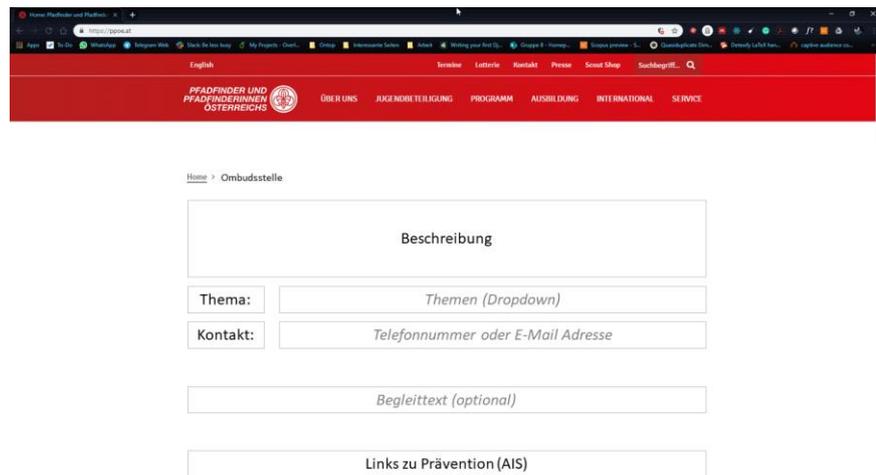


## „Ombudsstelle“

**Ziel:** Wir möchten eine niederschwellige Anlaufstelle für Betroffene von Überforderung innerhalb der PPÖ etablieren. Hierdurch bieten wir nicht nur Hilfe an, sondern sensibilisieren auch für das Thema und dass wir als Verband hier nicht wegschauen.



The screenshot shows a web browser displaying the 'Ombudsstelle' (complaint form) on the website of Pfadfinder und Pfadfinderinnen Österreichs. The form is titled 'Beschreibung' and includes the following fields:

- Beschreibung:** A large text area for the complaint description.
- Thema:** A dropdown menu labeled 'Themen (Dropdown)'.
- Kontakt:** A text field labeled 'Telefonnummer oder E-Mail Adresse'.
- Begleittext (optional):** A text area for optional accompanying text.
- Links zu Prävention (AIS):** A text area for links to prevention resources.

### Beschreibung:

Mögliche alternative Namen für Anlaufstelle: Ombudsstelle, Helpline, Helplein

Überforderung sollte möglichst früh erkannt werden und den Betroffenen aus dieser Situation geholfen werden.

Der oder die Betroffene soll allein mit Angabe der Telefonnummer/der Mailadresse und der Bitte um einen Rückruf innerhalb z.B. 3 Tagen (72 Stunden) von einer kompetenten Person kontaktiert werden und Information und Hilfe erhalten. Das Ganze soll auch anonym möglich sein. Der Erstkontakt soll als Anruf (z.B. Beantworter) oder schriftlich (z.B. E-Mail) möglich sein. Bei der beratenden Person soll es sich um eine kompetente Person handeln, die befähigt ist entweder direkt zu helfen oder auf die entsprechenden Professionellen Anlaufstellen aufmerksam zu machen.

### Nächste Schritte:

- Weiterentwicklung „Spaßfabrik“
- Entwicklung Arbeitsbehelf auf Gruppenebene
- Weiterentwicklung „Online“- Spaßfabrik
- Implementierung Onlineplattform

**Stakeholder innerhalb der PPÖ:** Sicherheitshalber, Gruppenleitungen, Elternräte, Landesleitungen, Landespräsidien, Bundesleitung, Bundespräsidium,